



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência / Mês de Março

<b>1 – Identificação</b>
<b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
<b>1.2 - Endereço Completo</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
<b>1.3 - Telefone / e-mail</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a>
<b>1.4 – CNPJ</b> 02.257.969/0001-78

<b>2 – Representante Legal</b>
<b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior <b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California. <b>Telefone:</b> (11) 2684-0980 <b>E-mail:</b> mozartlj@yahoo.com.br

<b>3 – Técnico Responsável</b>
<b>Nome Completo:</b> Amanda Elis Ribeiro – Coordenadora Técnica <b>Endereço:</b> Rua: Pedro Ravagnani, 165 – Jardim Casagrande – Mogi Guaçu/SP. <b>Telefone:</b> (19) 995211533 <b>E-mail:</b> oficinasgeracaorenda11@gmail.com

<b>4 – Serviços da Parceria</b>
Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

<b>4.1 – Dias e Horários de Funcionamento</b>		
Atividade	Dias da Semana	Horários
Inclusão Digital e Informática	De segunda-feira à sexta-feira	- <b>Instrutor 1:</b> De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00. - <b>Instrutor 2:</b> De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 7h às 11h30min e das 12h30min às 16h.

		- <b>Instrutor 3:</b> De segunda a sexta-feira das 7h às 11:30h e das 12h30 às 16h.
<b>Artesanato</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	<b>1- Aux. Cabeleireiro e Maquiagem:</b> De segunda e quarta, das 13h às 16h e das 19h às 22h e de terça, quinta das 8h às 11h e das 13h às 16h e de sexta-feira das 8h às 11h. <b>2-Manicure e Designer de Sobrancelha e Maquiagem:</b> De segunda e quarta-feira, das 8h às 11h e das 19h às 22h, de terça e quinta, das 13h às 16h e das 19h às 22h, e de sexta-feira das 13h às 16h.
<b>Corte e Costura</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Corte e Costura sob Medida</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
<b>Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.
<b>Panificação Artesanal e Confeitaria Seca</b>	<b>De segunda-feira à sexta-feira</b>	De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.
<b>Montador de Móveis</b>	<b>De segunda-feira à quinta-feira</b>	De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.

<b>4.2 – Local de Realização do Serviço</b>	
<b>Atividade</b>	<b>Equipamento</b>
Inclusão Digital	Online (Residência).
Informática	Online (Residência).
Corte e Costura sob Medida	Online (Residência).
Construção Civil	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Designer de Sobancelhas	Online (Residência)
Manicure	Online (Residência/Escritório Infap)
Maquiagem	Online (Residência)
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Corte e Costura	Online (Residência/Escritório Infap)
Montador de Móveis	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Auxiliar de Cabeleireiro	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Maquiagem	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))

#### **4.3 – Abrangência Territorial**

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

#### **4.4 – Público Alvo**

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

#### **4.5 – Objetivos**

Assegurar o retorno das oficinas de qualificação profissional e geração de

renda e inclusão digital nesse contexto de enfrentamento da pandemia COVID-19 com atividades online, mantendo e proporcionando interação e qualidade na transmissão de conhecimentos. Estimular as potencialidades e o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, criar novas oportunidades de geração de renda e contribuir para a construção de novos projetos de vida.

#### **4.6 - Metas Propostas**

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas com até **724** usuários, buscando atender no mínimo 50 %.

#### **5 – Meta Alcançada**

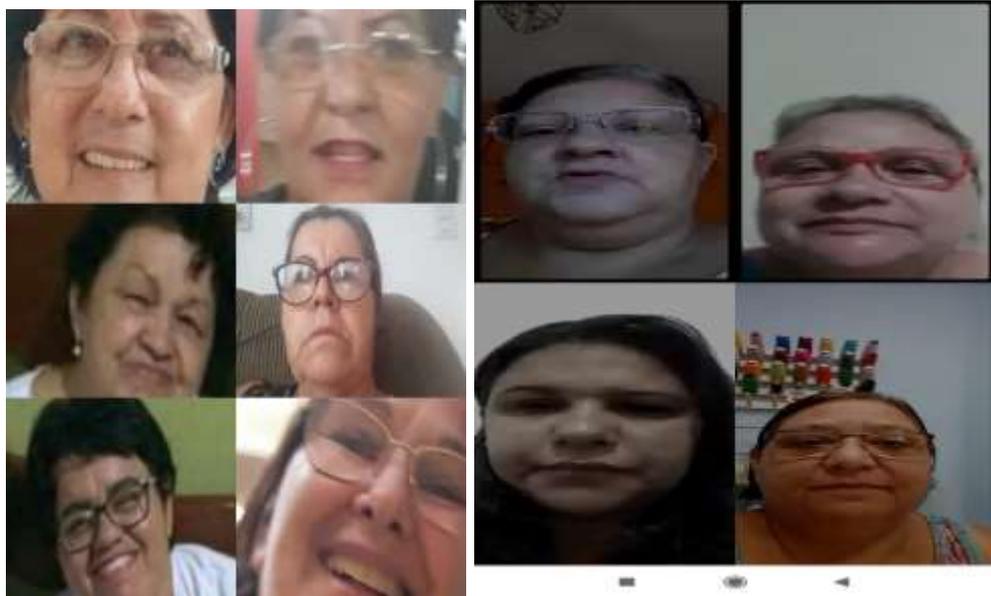
Atendemos **478 usuários** dando um total de **066%**, atendendo a meta estabelecida do Plano de Trabalho que por conta da pandemia apresenta a partir de **50%**.

#### **6 – Atividades Realizadas**

**De 01 a 12 março**– Coordenadora técnica orientou todos os Instrutores a realizarem nota fiscal e cronograma de atividades, referente ao mês de março, também orientou os instrutores a informar os usuários a manusear as ferramentas e plataformas online, explicando a importância de preencher os formulários de participação. Coordenadora Técnica entrou em contato com a Empresa ACOPIADORA, encaminhou por e-mail ao Silvano técnico responsável pelas oficinas de projetos sociais: o boleto, nota fiscal, planilha financeira para pagamento de fornecedores, dados bancários e notas fiscais dos Instrutores, como também orientou ACOPIADORA sob o encerramento da locação da Impressora. Coordenadora conferiu formulários de presença dos usuários, conferição do cronograma dos Instrutores, realizou relatórios, imprimiu holerites e entregou a funcionária. Coordenadora também esteve presente ao Centro de Convivência Social e Comunitário do Jardim Planaltinho, ao escritório Infap de Mogi Guaçu, e em algumas residências, onde estão sendo transmitidas as atividades online, acompanhando as oficinas, e também orientou instrutores pelo WhatsApp. Coordenadora esteve com Silvano e também com a Supervisora de Projetos Sociais Maura numa reunião para tratarem assuntos referente as Oficinas. Ficou combinado que as Oficinas encerrariam no dia 12 de março, devido a Lei do marco regulatório que diz respeito a um ano de vigência que um projeto social pode acontecer, o qual o Órgão Gestor não quis aditar pois o projeto passará para o

Fundo de Solidariedade Social e os mesmos tentarão uma parceria com o CEGEP- Centro de Educação Profissional, até o mês de junho para as Oficinas darem sequencia as atividades. Instrutores foram orientados a comunicarem aos usuários explicando a questão das Oficinas.

**Artesanato:** Instrutoras ministraram as atividades através das transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: live da oficina demonstrativa realizando Artesanato em feltro menino: explicação das peças do molde e recorte das mesmas no feltro. Também realizaram fechamento com ponto caseado e enchimento das peças, marcações das sobancelhas e olhos, montagem dos cabelos e marcações dos dedos, Artesanato em feltro menino: montagem da peça e montagem das roupas, decoração da peça (botões), e peça finalizada.

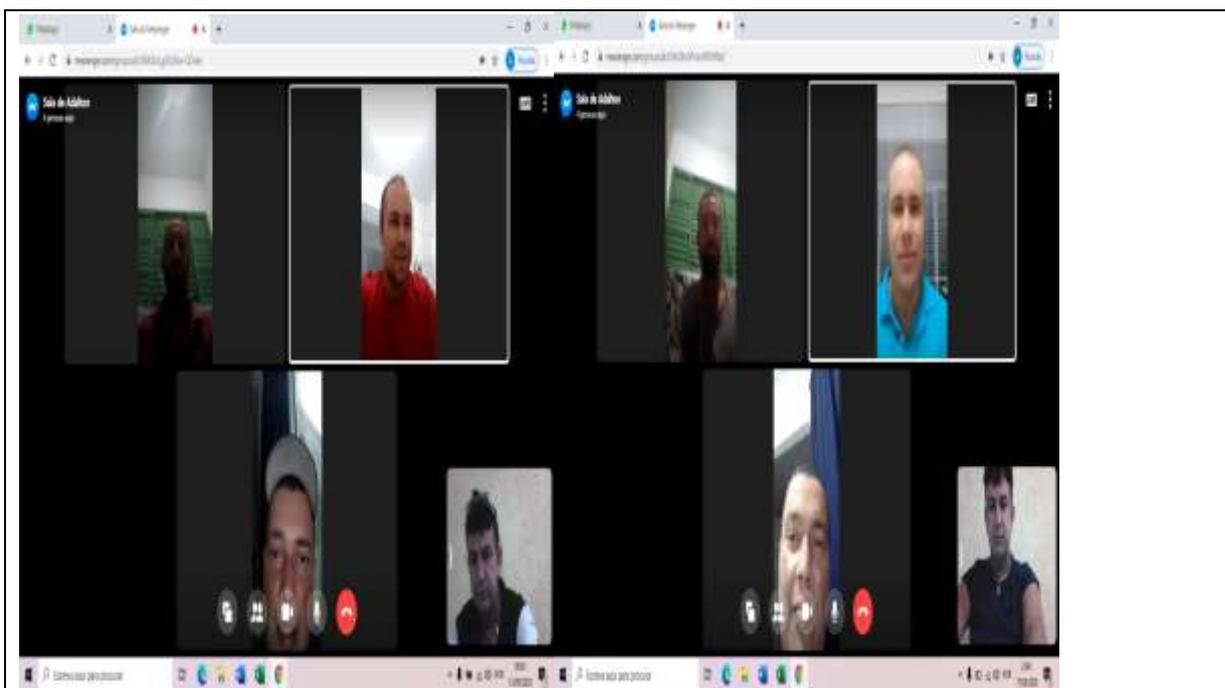


**Auxiliar de Cabeleireiro:** Instrutora está orientando usuários através de transmissões pelo facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração através de vídeos de como realizar um cabelo, orientaram os usuários sob as doenças do couro cabeludo e como tratar doenças,

também fizeram um cronograma capilar.



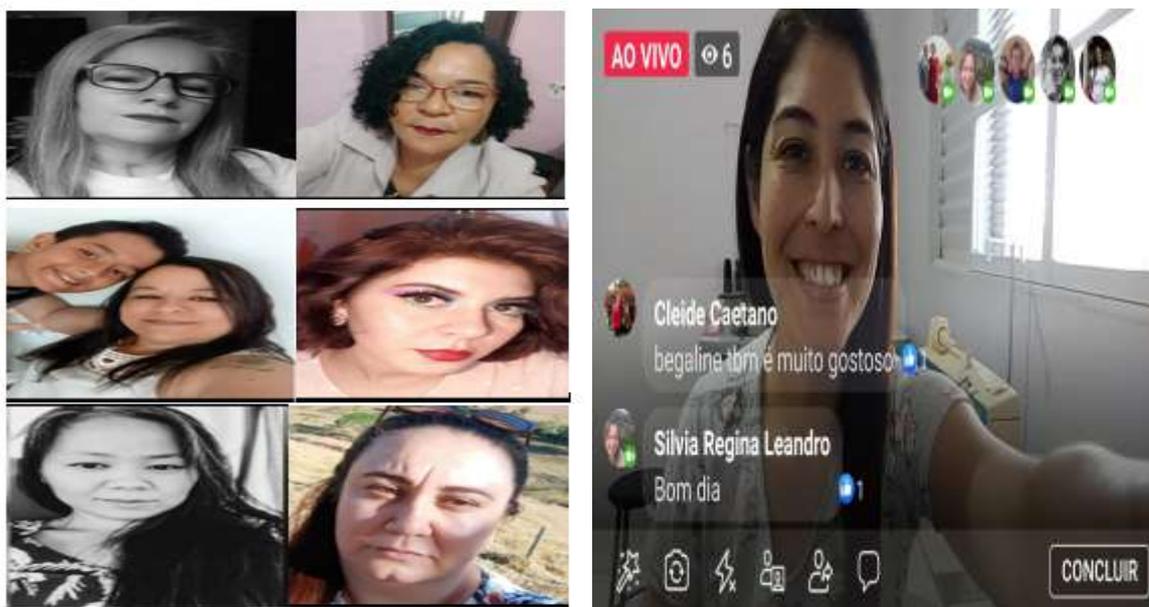
**Construção Civil.** Instrutor está transmitindo atividades online, através do escritório Infap, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração de atividades práticas com apresentações de como elevar paredes de meio tijolo comum, atividades práticas de como elevar alvenaria estruturar e aplumar todas as fiadas usando como referência a primeira fiada deixando os vão das janelas seguindo o projeto, também aprenderam procedimentos para montagem de laje pré moldada incluindo como colocar escoras e ferragens com vigas embutidas.



**Corte e Costura:** Instrutora está transmitindo as atividades das oficinas online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstração de como realizar bermuda, barras e elástico a parte, colocar bolso externo frente, iniciando as costuras com dicas para o gancho. Término do bolso externo, laterais, barra a parte do elástico, colocando (passando) elástico, costurando a barra, modelando outro molde com bolso faca, iniciando molde com gabarito, ajuste de calça social. E também cortaram e costuraram bermuda de elástico com bolso faca, molde de bermuda social com zíper na lateral, bolso faca e cóis anatômico.

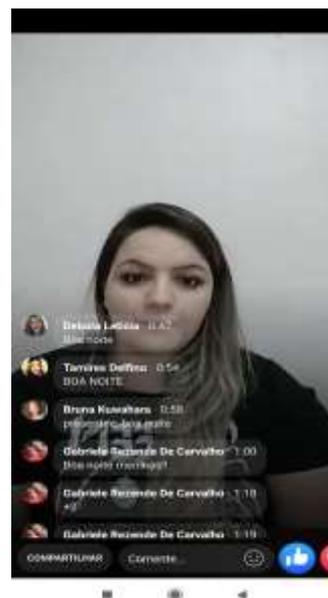
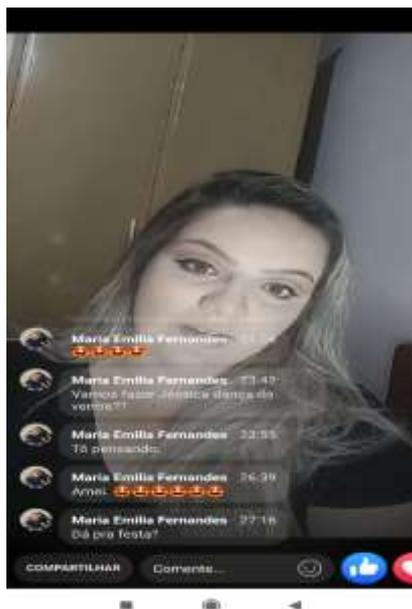


**Corte e Costura sob Medida:** Instrutora está transmitindo atividades online através de transmissões das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutora apresentou aos usuários modelagem, plano de corte dos shorts alfaiataria. Instrutora realizou vídeo de como costurar os shorts alfaiataria com bolsos e seus acabamentos na máquina de costura e modelagem, plano de corte da saia lápis.

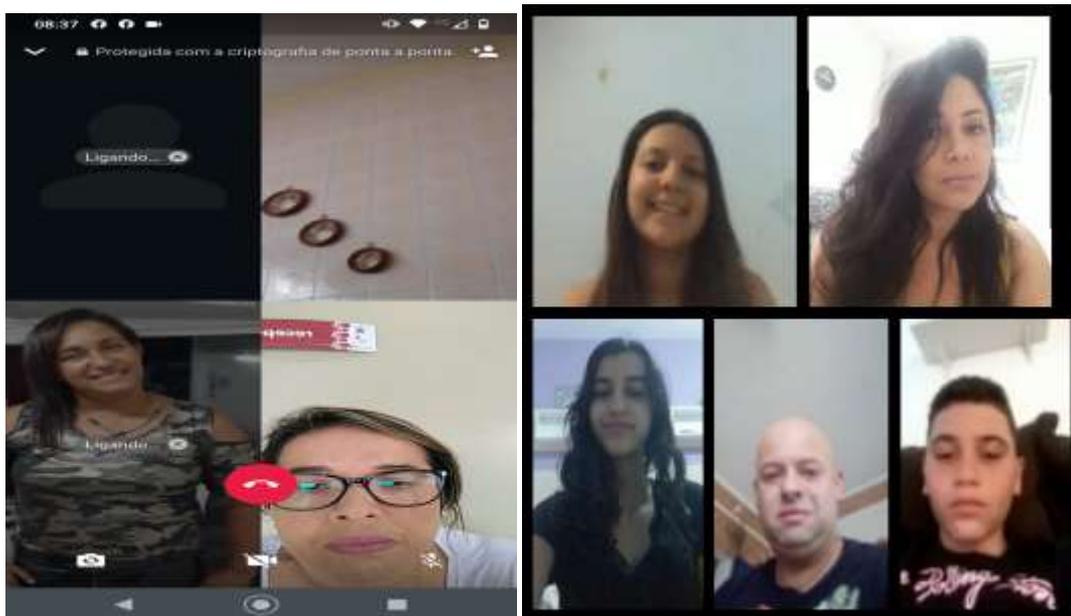


**Designer de Sobrancelhas:** Instrutora realizou transmissão online, através das

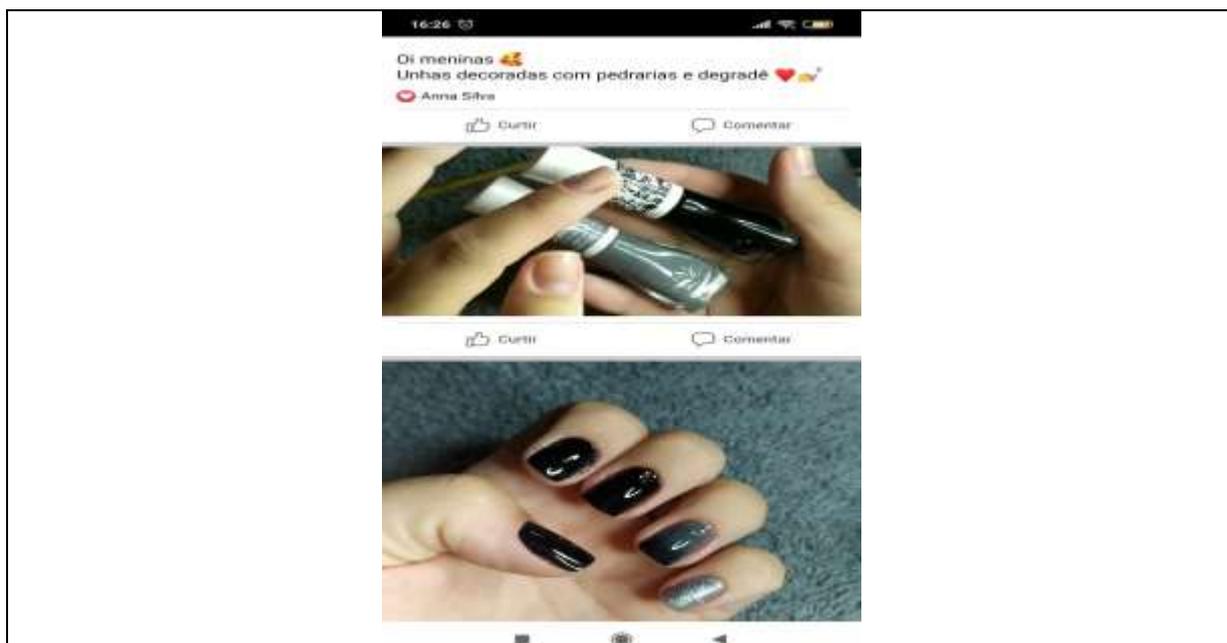
ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas, atividades sobre o Vídeo sobre as tonalidades das hennas com 10 minutos de aplicação, castanho claro, castanho médio, castanho escuro e preto. Vídeo sobre todas as dúvidas das usuárias referente a aplicação de henna e depilação egípcia.



**Informática e Inclusão Digital:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, Whatsapp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas de inclusão digital e informática envio de resumo, vídeo com explicações detalhadas sobre Economia de Dados Móveis, no aplicativo “Serviço Offline”, aplicativos que podem rodar no modo Offline, exemplos Google maps e Músicas, baixando quando estiver conectado a uma rede Wi-Fi, podendo acessá-los no modo offline. E vídeo com explicações detalhadas sobre economia de dados móveis, no aplicativo “Reduzir o uso de dados dos aplicativos no segundo plano”, desativando o uso de dados em segundo plano, para que eles não consumam os dados se você não estiver usando o aplicativo.



**Manicure:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: atividades para explicar como é feito atividades demonstrativas com unhas com aplicação de películas decoradas, e unhas decoradas em tons preto e cinza com degrade.



**Maquiagem:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutoras apresentaram vídeo explicativo sob o uso excessivo de maquiagem pode ser prejudicial a pele. Orientaram também sob pele completa e olhos técnica cut crease em tons nudes, pele completa e olhos coloridos a pedido das usuárias.

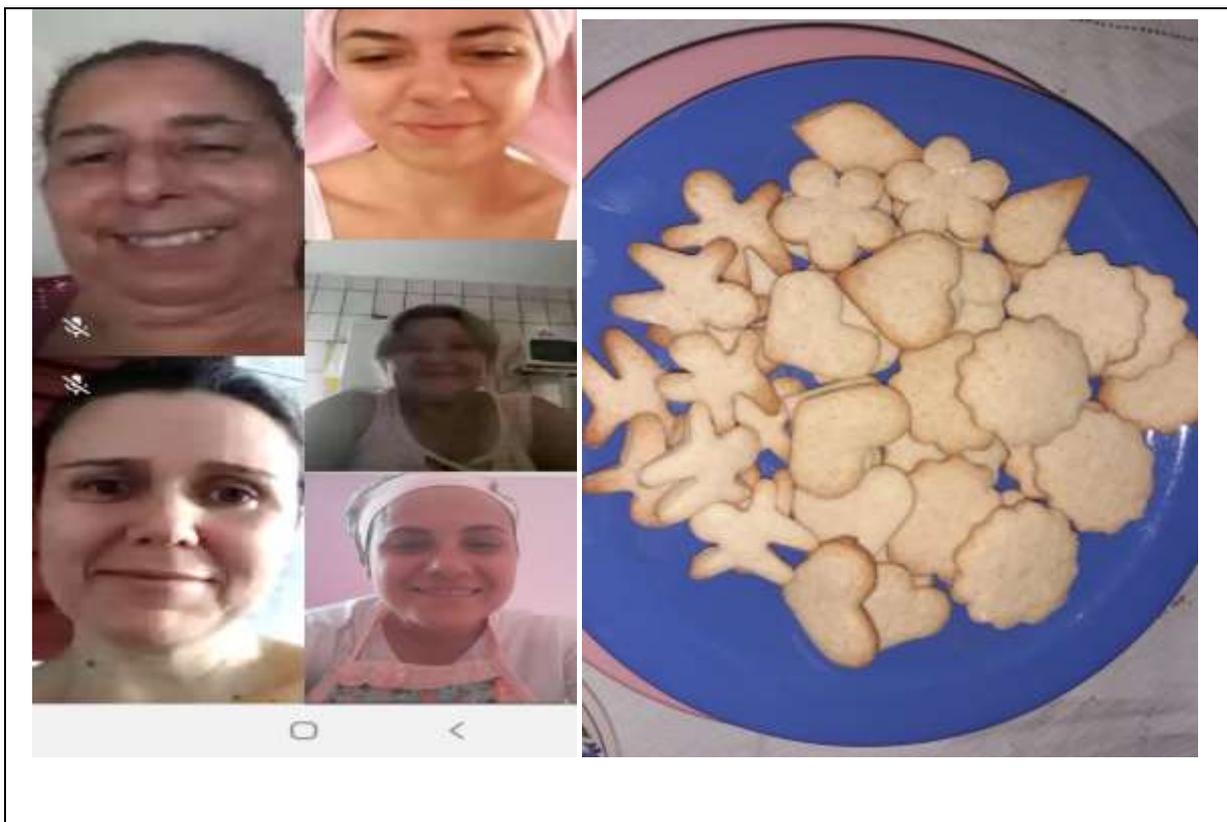


**Montador de Móveis:** Instrutor realizou transmissões online, através das

ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas informações referentes aos espaços reduzidos, referências por coordenadas, características para seleção, e cuidados no armazenamento.



**Panificação Artesanal e Confeitaria Seca:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas, Aula ao vivo ensinando bolo gelado de coco ensinou massa, temperatura de forno, calda e vendas. Passou um vídeo explicando sobre modo de preparo, bolo decorado de pasta americana como cobrir e decorar. Aula ao vivo ensinando passo a passo de pãozinho de leite, massa, modo de preparo, crescimento, modo de enrolar os pãezinhos e temperatura de forno e como vender. Instrutora também ensinou vídeo ao vivo bolachinhas de nata, modo de preparo, embalagens e vendas. Ensinou passo a passo de pãozinho de leite, massa, modo de preparo, crescimento, modo de enrolar os pãezinhos e temperatura de forno e como vender.



**7 – Resultados Alcançados**

- Houve no mês de março **478 usuários participantes**. Alguns usuários conseguiram emprego na área e em outras áreas, alguns usuários ficaram sem acesso aos aparelhos para poder estar utilizando, alguns usuários comentaram com os Instrutores que desanimaram de dar continuidade devido as oficinas encerrarem. As oficinas online estavam dando muito certo, devido os Instrutores estarem ministrando as atividades em tempo real, porém os usuários irão aguardar um retorno das oficinas retornarem para dar continuidade com as atividades.

**8 – Profissionais que atuaram no serviço**

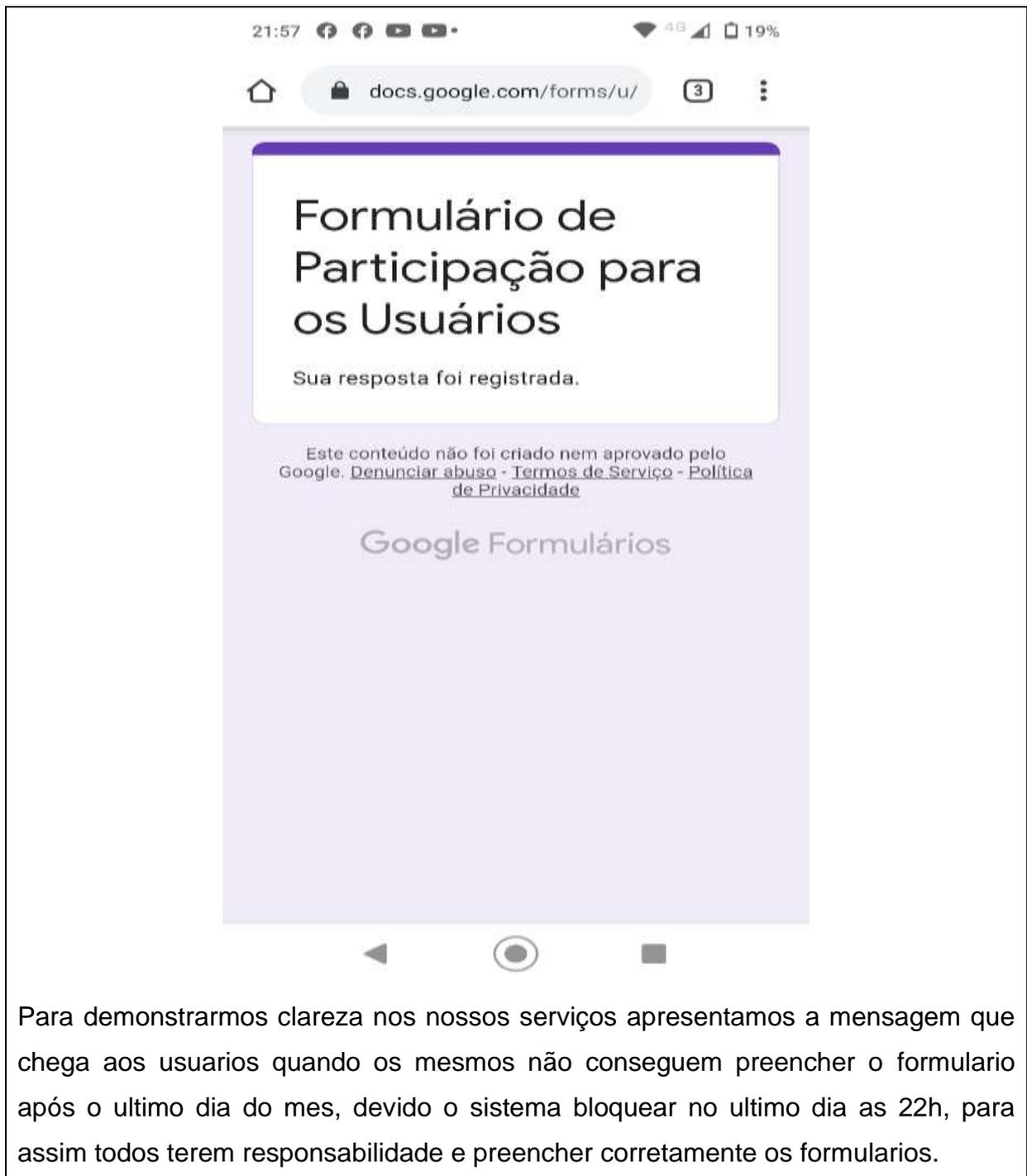
Nome Completo	Função
Amanda Elis Ribeiro	Coordenadora Técnica
Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais
Sandra Alves Barbosa	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Marlene França de Souza	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Elisabete Pires de Carvalho	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Helena de Oliveira	Instrutora de Artesanato
Silvana Apolinário Matos	Instrutora de Artesanato

Valdirene Viana da Silva Ribeiro	Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem
Jessica Carina Carvalho Ferreira	Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobrancelhas
Fátima Beatriz Assenço de Almeida	Instrutora de Corte e Costura
Monica Cristina de Carvalho	Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas
Adalton Mauricio Rezende	Instrutor de Construção Civil
Sara Lourenço da Silva	Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca
Valdenir Nogueira Benedito	Instrutor de Montador de Móveis

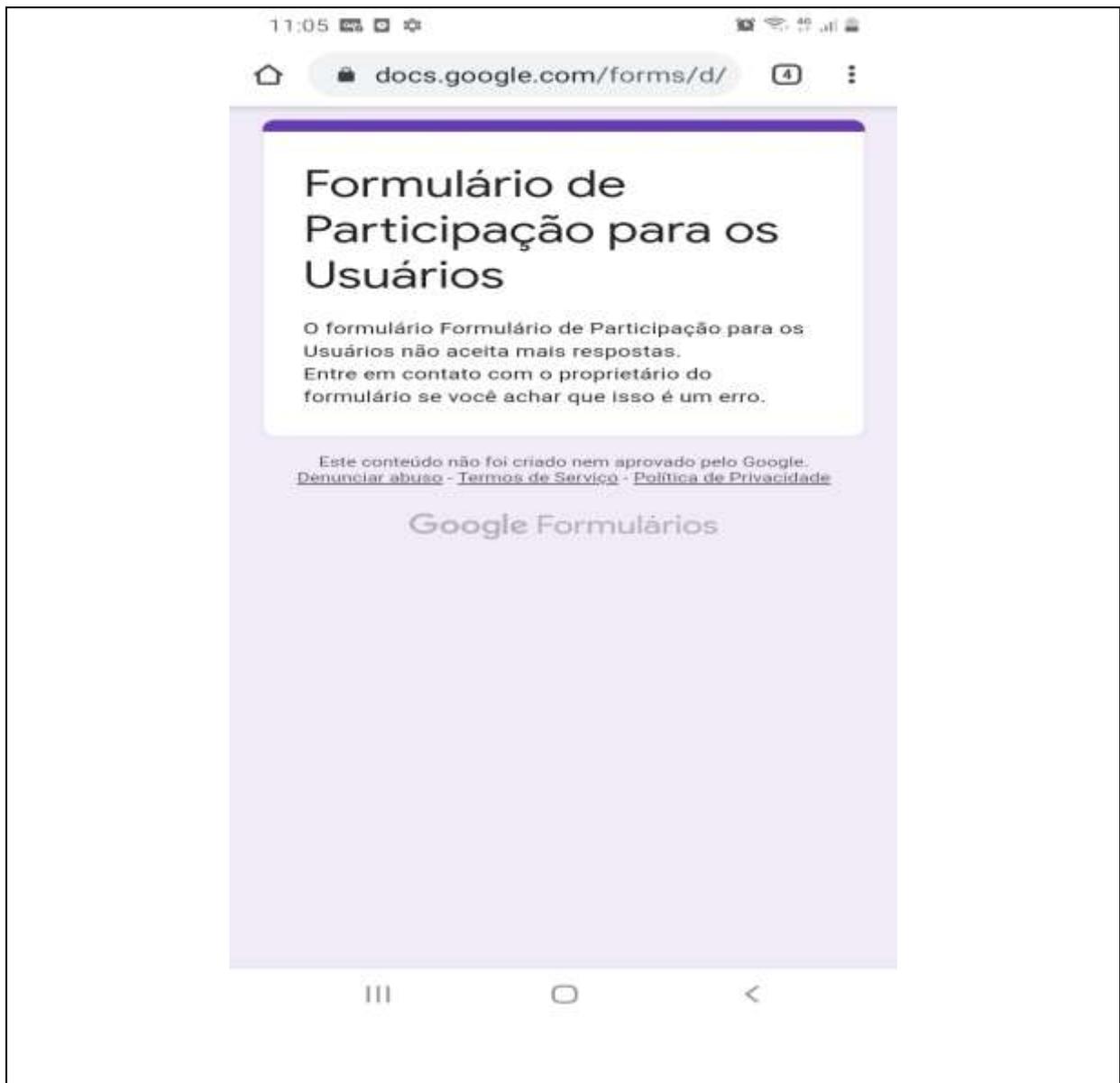
### **9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços**

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica através de acompanhamento das transmissões em tempo real nas residências dos Instrutores, a OSC Infap na rua Santa Júlia e ao CCSC Jardim Planalto. Registros de fotos e função print das ferramentas utilizadas. A comprovação de que os usuários participaram das oficinas, foi feita através de um formulário disponibilizado para os usuários inscritos preenchido após cada transmissão, após o encerramento das atividades transmitidas. Instrutores enviarão um link, aos usuários que clicarão no link seja pelo celular ou computador, e após isso será direcionado para a página do formulário. Assim que o formulário for preenchido as informações irão ser enviadas para o e-mail da coordenadora técnica. Orientações aos instrutores individualmente e em grupo do WhatsApp, e em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

Comprovante que o usuário recebe, assim que preenche o formulário de participação:



Para demonstrarmos clareza nos nossos serviços apresentamos a mensagem que chega aos usuarios quando os mesmos não conseguem preencher o formulario após o ultimo dia do mes, devido o sistema bloquear no ultimo dia as 22h, para assim todos terem responsabilidade e preencher corretamente os formularios.



Mogi Guaçu, 30 de março de 2021.

  
**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP  
Mozart Ladenthin Junior  
Representante Legal